

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Toda e qualquer informação, incluindo, entre outras, frases, imagens e gráficos, são propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (a seguir referidas por "EZVIZ"). O presente manual do usuário (a seguir referido por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcialmente ou na sua totalidade, por quaisquer meios, sem a permissão prévia por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não fornece nenhuma garantia nem apresenta quaisquer declarações, expressas ou implícitas, em relação ao Manual.

Sobre este manual

O Manual inclui instruções para a utilização e gestão do produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. Obtenha a última versão no site da EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Registro de revisão

Novo lançamento - Janeiro de 2026

Reconhecimento de marcas comerciais

EZVIZ™,  e outras marcas registradas e logotipos da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em diversas jurisdições. Outras marcas registradas e logotipos mencionados abaixo são propriedade dos respectivos proprietários.

Aviso legal

NO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ELE É", COM TODAS AS FALHAS E ERROS, E A EZVIZ NÃO FORNECE NENHUMA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, PORÉM SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE EM PARTICULAR E A NÃO INFRAÇÃO DE DIREITOS DE TERCEIROS. EM NENHUM CASO, A EZVIZ, SEUS DIRETORES, EXECUTIVOS, EMPREGADOS OU AGENTES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS CONSEQUENCIAIS, INCIDENTAIS OU INDIRETOS INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDAS DE LUCROS CORPORATIVOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS, PERDA DE DADOS OU DOCUMENTAÇÃO, RESULTANTES DO USO DESTES PRODUTO, MESMO QUE A EZVIZ TENHA SIDO ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS POR LEI, EM NENHUMA HIPÓTESE A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS DEVERÁ EXCEDER O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS À PROPRIEDADE COMO RESULTADO DA INTERRUPÇÃO DO PRODUTO OU CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADAS POR: A) INSTALAÇÃO OU USO IMPRÓPRIO QUE NÃO SEJA CONFORME EXIGIDO; B) A PROTEÇÃO DE INTERESSES PÚBLICOS OU NACIONAIS; C) FORÇA MAIOR; D) VOCÊ MESMO OU TERCEIROS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, O USO DE QUAISQUER PRODUTOS, SOFTWARES E APLICATIVOS DE TERCEIROS, ENTRE OUTROS.

EM RELAÇÃO AO PRODUTO COM ACESSO À INTERNET, O USO DO PRODUTO SERÁ TOTALMENTE POR SUA CONTA E RISCO. A EZVIZ NÃO É RESPONSÁVEL PELO FUNCIONAMENTO IRREGULAR, VAZAMENTO DE INFORMAÇÕES OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPEÇÃO DE VÍRUS OU OUTROS RISCOS RELACIONADOS À SEGURANÇA NA INTERNET; CONTUDO, A EZVIZ FORNECERÁ SUPORTE TÉCNICO EM TEMPO HÁBIL, SE NECESSÁRIO. AS LEIS DE VIGILÂNCIA E LEIS DE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODA A LEGISLAÇÃO RELEVANTE NA SUA JURISDIÇÃO ANTES DE USAR ESTE PRODUTO A FIM DE ASSEGURAR QUE A SUA UTILIZAÇÃO ESTÁ CONFORME A LEI APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSÁVEL EM CASO DE UTILIZAÇÃO DO PRODUTO PARA FINS ILEGÍTIMOS.

NA EVENTUALIDADE DE QUALQUER CONFLITO ENTRE O DESCRITO ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice

Visão geral	1
1. Conteúdo da embalagem	1
2. Elementos básicos	2
Configuração	3
1. Obtenha o aplicativo EZVIZ	3
2. Ligar a câmera	3
3. Adicione a câmera ao EZVIZ	4
Instalação da câmera	4
1. Instale um cartão microSD™ (opcional)	4
2. Carregar a câmera	5
3. Local da instalação	6
4. Instalação	6
5. Ajustar o ângulo	9
Visualizar seu dispositivo	10
1. Visualização em tempo real	10
2. Configurações	11
Conexão EZVIZ	12
1. Usar a Amazon Alexa	12
2. Usar o Google Assistant	13
Perguntas frequentes	13
Iniciativas sobre o uso de produtos de vídeo	14

Visão geral

1. Conteúdo da embalagem



Câmera (x1)



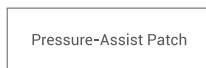
Placa de parafusos (x1)



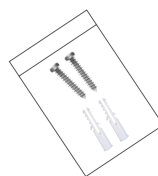
Pino (x1)



Cabo de alimentação(x1)



Patch de Assistência por Pressão (x2)



Kit de parafusos (x1)



Adesivo de espuma (x2)



Placa de metal (x1)



Informações regulamentares (x1)

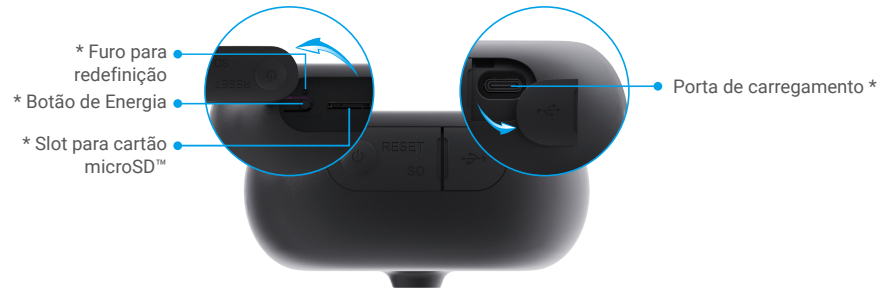


Guia de início rápido (x1)

2. Elementos básicos



Nome	Descrição
Indicador de LED	■ Azul fixo: câmera inicializando ou sendo visualizada ao vivo no aplicativo EZVIZ.
	●●●● Azul intermitente rápido: Câmera pronta para conexão de rede.
	● ● Azul piscando lentamente: Câmera funcionando corretamente.
	● ● Vermelho piscando lentamente: Exceção de rede.
	●●●● Vermelho piscando rapidamente exceção de câmera. / Bateria fraca.
	■ Verde fixo: câmera totalmente carregada.
	● ● Verde piscando lentamente: Câmera carregando.



Nome	Descrição
Furo para redefinição	Use o pino fornecido para pressionar e segurar o furo para redefinição por 4 segundos para reiniciar e restaurar todos os parâmetros para o padrão.
Botão de Energia	• Ligar: Pressione e segure por 2 segundos • Desligar: Pressione e segure por 4 segundos
Slot para cartão microSD™	• Insira um cartão microSD™ (comprado separadamente) no slot do cartão. Inicialize o cartão no aplicativo EZVIZ antes de usá-lo. • Compatibilidade recomendada: Classe 10, espaço máximo de 512 GB.
Porta de carregamento	Para carregar a câmera.

Configuração

Siga os passos para configurar sua câmera:

1. Baixe o aplicativo EZVIZ e faça login na sua conta do aplicativo.
2. Ligue a câmera.
3. Adicione sua câmera a sua conta EZVIZ.

1. Obtenha o aplicativo EZVIZ

ⓘ Antes de baixar o aplicativo:

- Se o aplicativo já estiver instalado, verifique se é a versão mais recente procurando por atualizações na sua loja de aplicativos.
- Se o aplicativo não estiver instalado, siga os passos abaixo para baixá-lo.

1. Conecte seu celular à rede Wi-Fi (sugerido).
2. Baixe o aplicativo EZVIZ pesquisando por "EZVIZ" na App Store ou Google Play™.
3. Registre uma conta EZVIZ e faça login no aplicativo.



2. Ligar a câmera

Pressione e segure o botão de energia por 2 segundos para ligar.



3. Adicione a câmera ao EZVIZ.

i Conecte a câmera ao Wi-Fi ao qual seu celular está conectado.

1. Faça login na sua conta usando o aplicativo EZVIZ.
2. Na tela inicial, toque no “+” no canto superior direito para acessar a interface de digitalização do código QR.
3. Leia o código QR localizado na capa do Guia de Início Rápido ou no corpo da câmera.



i Também é possível inserir diretamente o número de identificação do dispositivo para adicionar.

4. Siga o assistente do aplicativo EZVIZ para concluir a configuração do Wi-Fi e adicionar a câmera à sua conta do aplicativo EZVIZ.

Instalação da câmera

1. Instale um cartão microSD™ (opcional)

1. Abra a tampa à prova d'água na parte traseira do dispositivo e insira um cartão microSD™ (adquirido separadamente) no slot para cartões.



2. Recoloque a tampa à prova d'água.

- i** Após instalar um cartão microSD™, siga as etapas abaixo para inicializar o cartão no Aplicativo EZVIZ antes de usá-lo.
1. No aplicativo EZVIZ, toque na lista de registros na interface Configurações do dispositivo para verificar o status do cartão microSD™.
 2. Se o status do cartão microSD™ aparecer como Não Inicializado, toque para inicializá-lo. O status mudará para Em uso, permitindo que os vídeos sejam armazenados.

2. Carregar a câmera

- 1 • Não carregue a câmera quando a temperatura estiver acima de 45 graus ou abaixo de 0.
- Durante o carregamento, a câmera será ligada automaticamente.

Método 1 Adaptador de Energia Carregando

Para uso inicial, recomenda-se carregar completamente a câmera com o adaptador de energia.

1. Abra a tampa à prova d'água.



2. Conecte a câmera a uma tomada com um adaptador de energia (DC5V 2A, comprado separadamente) para carregar.

- 1 • Não é permitido carregar a câmera com o adaptador de energia em áreas externas.
- Para desconectar da fonte de alimentação, desconecte o conector de energia do dispositivo.



3. Após o término do carregamento, certifique-se de que a tampa à prova d'água na porta de carregamento esteja devidamente selada para evitar a entrada de umidade ou danos causados pela água.

Método 2 Adaptador de Energia Carregando

- 1 Se você adquiriu o kit, o painel solar é fornecido junto com a câmera; caso contrário, o painel solar é vendido separadamente. Para operações detalhadas de carregamento, consulte o [manual do usuário do painel solar de 3w](#).

Se você planeja usar energia solar para operação contínua ao ar livre, siga os passos abaixo para carregar a câmera.

1. Concluir a instalação. (Para operações detalhadas, consulte "[Instalação](#)").
2. Conecte o cabo de saída de energia do painel solar à porta de carregamento da câmera. Passamos a usar a câmera montada na parede para ilustração.



3. Local da instalação

Escolha um local com campo de visão limpo e sem obstruções e com um bom sinal sem fio. Verifique se a parede/teto é resistente o suficiente para suportar três vezes o peso da câmera.

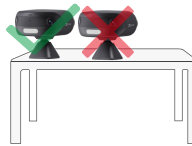
Para uso com painel solar: instale o dispositivo abaixo dele. Este posicionamento proporciona sombra para reduzir a exposição direta à luz solar na carcaça do dispositivo, minimizando o aumento de temperatura.

Altura recomendada para instalação do suporte de parede: 2,5 metros (8,2 pés) acima do solo.

Altura recomendada para instalação em mesa: não superior a 1,8 metros (5,9 pés) acima do chão.



Evite luz solar direta



Evite vistas obstruídas (por exemplo, centro de uma mesa)



Evite saídas de ar ou correntes de ar (por exemplo, perto de janelas)



Evite posicionar-se diante de superfícies altamente reflexivas (por exemplo, espelhos)



Observações importantes sobre como reduzir o número elevado de alarmes:

- Não instale a câmera sob condições de luz forte, incluindo luz solar, lâmpadas brilhantes, etc.
- Não coloque a câmera perto de quaisquer saídas de ar, incluindo ventilações de ar-condicionado, saídas de umidificadores, dutos de transferência de calor de projetores, etc.
- Não instale a câmera em locais com vento forte.
- Não instale a câmera em frente a um espelho.
- Mantenha a câmera a pelo menos 1 metro de distância de qualquer dispositivo sem fio, incluindo roteadores Wi-Fi e telefones, para evitar interferências sem fio.

4. Instalação



- Para obter melhor qualidade de imagem, remova o filme protetor da lente antes da instalação.
- Para perfuração, use uma broca de 6 mm e perfure até uma profundidade de 30 mm.
- Ao instalar a base do parafuso, certifique-se de que o lado com o sulco esteja voltado para cima.

Opção 1: Com Placa de Metal

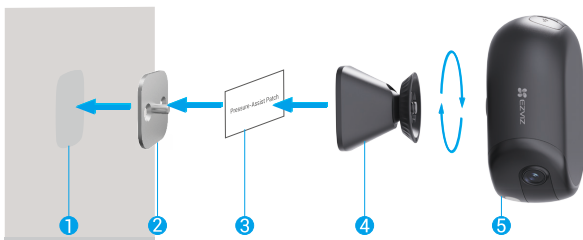
A placa de metal suporta dois métodos de montagem. Selecione o método apropriado com base no material da superfície do local de instalação:

- Montagem com Adesivo de Espuma Ideal para superfícies planas e lisas, como mármore ou vidro.
- Kit de Parafusos de Montagem Ideal para paredes pintadas, acabamentos de tinta látex, drywall (gesso) ou outras superfícies onde adesivos de espuma podem perder aderência ou não fixar de forma segura.

Montagem com Adesivo de Espuma

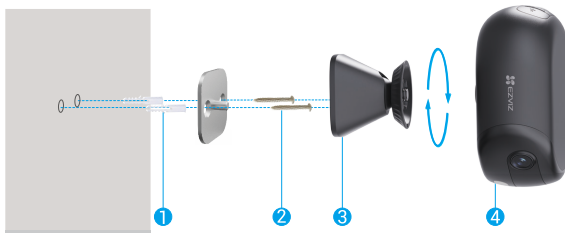
1. Limpe a área de instalação e aplique o adesivo de espuma.
2. Fixe a placa de metal no adesivo de espuma e pressione firmemente.
3. Remova o papel de proteção do patch de assistência por pressão e aplique-o suavemente sobre a placa de metal e a parede.

- 1. • Pressione firmemente para garantir uma fixação segura entre o adesivo de espuma e a placa de metal. Deixe o adesivo curar por 3 horas antes de remover o adesivo de pressão assistida.
 - Para garantir a fixação segura da placa de metal, siga rigorosamente esta etapa.
4. Fixe magneticamente a base do parafuso na placa de metal.
 5. Gire o dispositivo no sentido horário até a base do parafuso.



Kit de Parafusos de Montagem

1. (Apenas para parede de cimento) Perfure os furos para os parafusos em uma superfície limpa e plana, e insira as buchas.
2. Use parafusos para fixar a placa de metal.
3. Fixe magneticamente a base do parafuso na placa de metal.
4. Gire o dispositivo no sentido horário até a base do parafuso.



Opção 2: Com Suporte de Montagem na Parede

- 1. Por favor, adquira o Suporte de Montagem na Parede para Câmera com Bateria EZVIZ (doravante referido como "suporte de parede").

Para Montagem em Poste

1. Use um aro (adquirido separadamente) para fixar o suporte de montagem na parede a um poste.
2. Gire o dispositivo no sentido horário até o suporte de parede.



Para montagem na parede

1. (Apenas para parede de cimento) Perfure os furos para os parafusos em uma superfície limpa e plana, e insira as buchas.
2. Use parafusos para fixar o suporte de parede.
3. Gire o dispositivo no sentido horário até o suporte de parede.



Opção 3: Com Suporte de Interface Padrão

- É recomendado adquirir um suporte de interface padrão (equipado com um pino de parafuso de 1/4 de polegada) para garantir a instalação adequada e a compatibilidade com o dispositivo.

Alinhe o orifício do parafuso na parte inferior do dispositivo com o pino de parafuso de 1/4 de polegada no suporte de interface padrão, em seguida, gire no sentido horário para apertar.



Opção 4: Posicionamento desktop

1. Gire o dispositivo no sentido horário até a base do parafuso.
2. Coloque o dispositivo montado em uma superfície estável e plana.

- Para uma qualidade de imagem e experiência do usuário ideais, posicione-o próximo à borda da mesa e certifique-se de que a área em frente à lente do dispositivo esteja livre de obstruções.



5. Ajustar o ângulo

1. Após a instalação ser concluída, para obter um bom monitoramento, você poderá ajustar o ângulo da lente da câmera visualizando a tela de pré-visualização em tempo real no aplicativo EZVIZ.



2. Mantenha a lente nivelada para uma cobertura de monitoramento ideal.

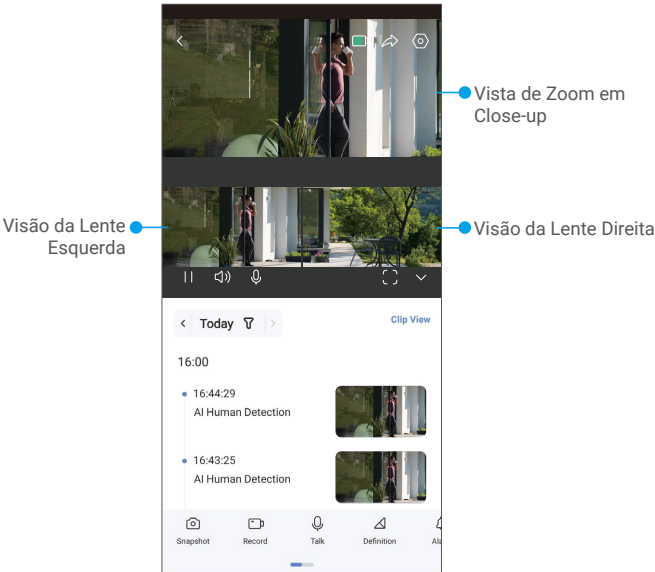


Visualizar seu dispositivo

A interface do aplicativo pode mudar devido à atualização da versão.

1. Visualização em tempo real

Ao iniciar o aplicativo EZVIZ, a página do dispositivo é exibida conforme mostrado abaixo. É possível visualizar e escutar um feed ao vivo, tirar instantâneos ou fazer gravações e escolher as definições do vídeo conforme necessário.



Deslize para a esquerda e para a direita na tela para ver mais ícones.

Ícone	Descrição
	Bateria. Ver a capacidade restante da bateria.
	Compartilhar. Compartilhe seu dispositivo com quem você quiser.
	Configurações. Visualize ou altere as configurações do dispositivo.
	Instantâneo. Tire um instantâneo.
	Gravar. Inicie/pare a gravação manualmente.
	Falar. Toque para falar com as pessoas na frente do dispositivo.
	Definição. Toque para selecionar uma resolução de vídeo.
	Alarme. Toque no ícone e o dispositivo emitirá sons e piscará para dissuadir os intrusos.
	Dispositivo próximo. Toque para selecionar os dispositivos próximos disponíveis para a visualização de imagens ao vivo em múltiplas telas.
	PiP (Imagem em Imagem). Toque para assistir ao vídeo sobre outros aplicativos.
	Dica. Toque para ver mais informações sobre o dispositivo.
	Rearranjar. Rearranje a sequência de todas as funções acima.

2. Configurações

Na página de configurações, você pode ajustar os parâmetros do dispositivo.

Parâmetro	Descrição
Nome	Veja ou toque para personalizar o nome do seu dispositivo aqui.
Bateria	Verifique o nível da bateria e selecione um modo de trabalho para o seu dispositivo.
Deteção inteligente	É possível selecionar entre diferentes tipos de detecção para seu dispositivo.
Notificação de mensagem	É possível gerenciar a mensagem do dispositivo e a notificação do aplicativo EZVIZ.
Configurações de áudio	Você pode configurar o áudio e o aviso de voz do dispositivo aqui.
Configurações de imagem	É possível definir parâmetros de imagem relevantes para o seu dispositivo.
Configurações de luz	É possível definir os parâmetros de luz relevantes para o seu dispositivo.
Lista de gravações	É possível selecionar entre os diferentes tipos de gravação para o seu dispositivo e ver o status do cartão microSD™ aqui.
Configurações de privacidade	É possível criptografar seus vídeos com a senha de criptografia e personalizar a área de privacidade.
Configurações de rede	Você pode ver o status da conexão e configurar a rede Wi-Fi.
Informações do dispositivo	Aqui você pode ver as informações do dispositivo, incluindo o manual do usuário.
EZVIZ Cloud	Você pode assinar e gerenciar o armazenamento na nuvem.
Compartilhar dispositivo	Você pode compartilhar o dispositivo com um membro da família ou convidado.
Excluir dispositivo	Toque para excluir a câmera do aplicativo EZVIZ.

1. Usar a Amazon Alexa

Estas instruções permitem que você controle seus dispositivos EZVIZ com a Amazon Alexa. Se você tiver dificuldades durante o processo, consulte a seção de Resolução de problemas.

Antes de começar, certifique-se de que:

1. Os dispositivos EZVIZ estejam conectados ao aplicativo EZVIZ.
2. No aplicativo EZVIZ, desligue "Criptografia de vídeo" e ative o "Áudio" na página Configurações de dispositivos.
3. Você tem um dispositivo compatível com a Alexa (isto é, Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV stick (somente segunda geração) ou smart TVs Fire TV Edition).
4. O aplicativo Amazon Alexa já esteja instalado no seu dispositivo inteligente e você tenha criado uma conta.

Para controlar dispositivos EZVIZ com a Amazon Alexa:

1. Abra o aplicativo Alexa e selecione "Skills e jogos" no menu.
2. Na tela Skills e jogos, pesquise por "EZVIZ" e você encontrará as skills do "EZVIZ".
3. Selecione a skill do seu dispositivo EZVIZ e toque em ATIVAR PARA USO.
4. Digite seu nome de usuário e senha do EZVIZ e toque em Entrar.
5. Toque no botão Autorizar para autorizar a Alexa a acessar sua conta do EZVIZ para que possa controlar seus dispositivos EZVIZ.
6. Após ver a mensagem "O EZVIZ foi vinculado com sucesso", toque em DESCOBRIR DISPOSITIVOS para permitir que a Alexa descubra todos os seus dispositivos EZVIZ.
7. Retorne ao menu do aplicativo Alexa e selecione "Dispositivos" para exibir todos os seus dispositivos EZVIZ.

Comandos de voz

Descubra o novo dispositivo inteligente pelo menu "Casa inteligente" do aplicativo Alexa ou usando o controle por voz da Alexa. Após o dispositivo ser encontrado, você poderá controlá-lo com a sua voz. Fale comandos simples para a Alexa.

- ❗ O nome do seu dispositivo, por exemplo: "mostrar câmera xxxx" pode ser alterado no aplicativo EZVIZ. Sempre que você alterar o nome do dispositivo, será necessário descobrir o dispositivo novamente para atualizar o nome.

Resolução de problemas

O que eu faço se a Alexa não conseguir descobrir meu dispositivo?

Verifique se há algum problema de conexão com a internet.

Tente reiniciar o dispositivo inteligente e redescobrir o dispositivo na Alexa.

Por que o status do dispositivo aparece como "Offline" na Alexa?

Sua conexão sem fio pode ter sido desconectada. Reinicie o dispositivo inteligente e redescubra-o na Alexa.

O acesso à internet do seu roteador pode estar indisponível. Verifique se o roteador está conectado à internet e tente novamente.

- ❗ Para detalhes sobre países que são compatíveis com o uso da Amazon Alexa, consulte o site oficial.

2. Usar o Google Assistant

Com o Google Assistant, você pode ativar seu dispositivo EZVIZ e assistir ao vivo usando comandos de voz do Google Assistant.

Os seguintes dispositivos e aplicativos são necessários:

1. Um aplicativo EZVIZ que esteja funcionando.
2. No aplicativo EZVIZ, desligue "Criptografia de vídeo" e ative o "Áudio" na página Configurações de dispositivos.
3. Uma TV conectada a um Chromecast que esteja funcionando.
4. O aplicativo Google Assistant no seu telefone.

Para começar, siga os passos abaixo:

1. Configure o dispositivo EZVIZ e verifique se ele está funcionando corretamente no aplicativo.
2. Baixe o aplicativo Google Home na App Store ou no Google Play™ e faça login na sua conta do Google.
3. Na tela inicial, toque em "+" no canto superior esquerdo e selecione "Configurar dispositivo" na lista do menu para acessar a interface de configuração.
4. Toque em "Funciona com o Google" e procure por "EZVIZ" para encontrar suas skills do EZVIZ.
5. Digite seu nome de usuário e senha do EZVIZ e toque em Entrar.
6. Toque no botão Autorizar para autorizar o Google a acessar sua conta EZVIZ para que o Google possa controlar seus dispositivos EZVIZ.
7. Toque em "Voltar ao aplicativo".
8. Siga os passos acima para concluir a autorização. Quando a sincronização estiver concluída, o serviço EZVIZ será relacionado na sua lista de serviços. Para ver uma lista de dispositivos compatíveis na sua conta do EZVIZ, toque no ícone do serviço do EZVIZ.
9. Agora tente alguns comandos. Use o nome da câmera criado quando você configurou o sistema.

Os usuários podem gerenciar dispositivos como uma entidade individual ou em um grupo. Adicionar dispositivos a um cômodo permite que os usuários controlem um grupo de dispositivos ao mesmo tempo usando um único comando.

Consulte o link para saber mais:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Perguntas frequentes

- P: Se a câmera estiver off-line no aplicativo, a gravação do vídeo continuará?
- R: Se a câmera estiver ligada, mas desconectada da internet, a gravação local continuará, mas a gravação na nuvem será interrompida. Se a câmera estiver desligada, as duas gravações do vídeo irão parar.
- P: Por que o alarme é acionado se não tem ninguém na imagem?
- R: Ajuste a sensibilidade do alarme para um valor mais baixo. Observe que veículos e animais também são fontes de acionamento.

 Para saber mais sobre o dispositivo, acesse www.ezviz.com/br.

Iniciativas sobre o uso de produtos de vídeo

Prezados Usuários Valiosos da EZVIZ,

A tecnologia afeta todos os aspectos das nossas vidas. Como uma empresa de tecnologia visionária, estamos cada vez mais conscientes do papel que a tecnologia desempenha na melhoria da eficiência e qualidade de vida. Ao mesmo tempo, também estamos cientes dos possíveis danos de seu uso inadequado. Por exemplo, os produtos de vídeo podem gravar imagens reais, completas e nítidas, portanto, eles têm grandes valores na representação de fatos. No entanto, a distribuição inadequada, uso e/ou processamento de registros de vídeo podem infringir a privacidade, os direitos legítimos e os interesses de terceiros.

Comprometidos em inovar a tecnologia para o bem, nós, da EZVIZ, defendemos que cada usuário deve usar os produtos de vídeo de forma adequada e responsável, para criar coletivamente um ambiente positivo onde todas as práticas e usos relacionados estejam em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, respeitem os interesses e direitos dos indivíduos e promovam a moralidade social.

Aqui estão as iniciativas da EZVIZ que gostaríamos que você prestasse atenção:

1. Cada indivíduo possui uma expectativa razoável de privacidade, e o uso de produtos de vídeo não deve entrar em conflito com essa expectativa razoável. Portanto, um aviso que esclarece o alcance da monitorização deve ser exibido de forma razoável e eficaz ao instalar produtos de vídeo em áreas públicas. Para áreas não públicas, os direitos e interesses das pessoas envolvidas devem ser avaliados cuidadosamente, incluindo, entre outros, a instalação de produtos de vídeo somente após obter o consentimento das partes interessadas e a não instalação de produtos de vídeo altamente invisíveis sem o conhecimento de outras pessoas.
2. Os produtos de vídeo gravam objetivamente as cenas de atividades reais em um determinado espaço e tempo. Os usuários devem identificar razoavelmente as pessoas e direitos envolvidos neste escopo com antecedência, para evitar qualquer infração de retrato, privacidade ou outros direitos legais de terceiros enquanto se protegem através de produtos de vídeo. Notavelmente, se você optar por habilitar a função de gravação de áudio na sua câmera, ela capturará sons, incluindo conversas, dentro do alcance de monitoramento. Recomendamos fortemente uma avaliação abrangente das possíveis fontes de som na faixa de monitoramento, para entender completamente a necessidade e a razoabilidade antes de ativar a função de gravação de áudio.
3. Os produtos de vídeo em uso gerarão consistentemente dados de áudio ou visuais de cenas reais - possivelmente incluindo informações biométricas, como imagens faciais - com base na seleção do usuário das características do produto. Tais dados podem ser usados ou processados para uso. Produtos de vídeo são apenas ferramentas tecnológicas que não podem, humanamente, praticar padrões legais e morais para orientar o uso correto e legal dos dados. São os métodos e propósitos das pessoas que controlam e usam os dados gerados que fazem a diferença. Portanto, os controladores de dados não devem apenas obedecer estritamente às leis e regulamentos aplicáveis, mas também respeitar plenamente regras não obrigatórias, incluindo convenções internacionais, padrões morais, normas culturais, ordem pública e costumes locais. Além disso, devemos sempre priorizar a proteção da privacidade e dos direitos de imagem, e outros interesses razoáveis.
4. Os dados de vídeo gerados continuamente por produtos de vídeo carregam os direitos, valores e outras demandas de várias partes interessadas. Assim, é extremamente crucial garantir a segurança dos dados e proteger os produtos contra intrusões maliciosas. Todo usuário e controlador de dados deve adotar todas as medidas razoáveis e necessárias para maximizar a segurança do produto e dos dados, evitando vazamento de dados, divulgação indevida ou uso indevido, incluindo, mas não se limitando a, configurar controle de acesso, selecionar um ambiente de rede adequado onde os produtos de vídeo estão conectados, estabelecer e otimizar constantemente a segurança da rede.
5. Os produtos de vídeo têm feito grandes contribuições para melhorar a segurança de nossa sociedade, e acreditamos que eles continuarão a desempenhar um papel positivo em vários aspectos de nossa vida diária. Qualquer tentativa de abusar desses produtos para violar os direitos humanos ou se envolver em atividades ilegais contradiz a própria essência do valor da inovação tecnológica e do desenvolvimento de produtos. Incentivamos cada usuário a estabelecer seus próprios métodos e regras para avaliar e monitorar o uso de produtos de vídeo, de modo a garantir que esses produtos sejam sempre usados corretamente, com consideração e boa vontade.